

# DESPUÉS DEL CELULAR:

## LA NUEVA CONVIVENCIA DIGITAL ESCOLAR EN TIEMPOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL



FACULTAD DE COMUNICACIONES  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

**Educomlab.**

bienestar con educación digital

INVESTIGADOR

**DANIEL HALPERN**





# ¿QUÉ HICIMOS?

---

**Analizamos la percepción de 282 profesores, directivos y profesionales que trabajan en diferentes colegios sobre dos cambios que están ocurriendo hoy de forma simultánea: por una parte la salida del celular de la jornada escolar y por otra parte la entrada acelerada de la inteligencia artificial generativa.**



# PRIMERA PARTE | LA RESTRICCIÓN ES NORMA

**CÓMO LOS TELÉFONOS FUERON SALIENDO DE LOS COLEGIOS**



**El 93,8% Señala  
que su colegio ya  
restringió el uso de  
móviles.**

**La discusión ya no es solo si  
regular, sino ¿cómo sostener  
esa regulación en el tiempo?**

**OJO**

---

Esta versión incorpora resultados agregados y también distribuciones por grado de acuerdo y por cambio observado: mejorado, igual o empeorado.

---

# En su colegio, ¿cuál es hoy la norma principal sobre el uso de celulares por parte de estudiantes?



Deben entregarlo o guardarlo al inicio de la jornada 36,7%

No pueden llevar celular al colegio 30,1%

Solo pueden usarlo con autorización pedagógica 22,3%

No se usa en clases, pero sí en recreos 4,3%

No existe una norma clara 1,2%

Otras normas... 5,1%



Un frase que ilustra lo que muchos piensan

**Hasta 6to no pueden traer, de 7mo hacia arriba solo lo pueden tener apagado dentro de la mochila, no portarlo ni sacarlo en ningún momento dentro del recinto escolar.**

**Paula, Profesora Colegio RM**

---

**Estudiantes de Enseñanza  
Básica no deben llevar celular al  
Colegio. Los de Enseñanza  
Media pueden llevarlo pero sin  
usar en clases ni en recreos y se  
puede usar con autorización  
pedagógica previa solicitud del  
docente y autorización de  
coordinación académica**



**Si bien como colegio hace mucho tiempo que regulamos el uso de celulares dentro del establecimiento, vemos que lamentablemente los usan mucho en sus casas y en sus relaciones sociales, generándose conflictos. Vemos que les cuesta más dedicar tiempo a la reflexión, son impulsivos y buscan respuestas inmediatas. Personalmente creo que hay que tratar de recuperar espacios de ocio sano, donde sean capaces de "aburrirse" y pensar alternativas de actividades, sin caer en la pantalla y el activismo de no poder estar nunca sin hacer nada (aunque crean que están "haciendo algo" simplemente por mirar el celular).**

**María Paz, Equipo Directivo, Santiago**

---

*Hay un protocolo y, obviamente, prohibición de estos, pero hay estudiantes que igual lo utilizan (y hay que estar constantemente llamando la atención)*

”

Patricia, profesora y parte equipo  
directivo, V Región




Un frase que ilustra lo que muchos piensan

**El celular en términos generales hasta el año pasado era un gran problema. La dependencia de los estudiantes al celular era absoluto. Este año con la ley que nos respalda podemos tener una "normativa clara", pero en tercero y cuarto medio ha sido más complejo para que los estudiantes sigan la regla, además no todos los docentes funcionan de acuerdo al protocolo lo que hace que no exista una forma general de trabajar. El que no lo utilicen o más bien que esté prohibido ha generado que DEBAN guardarlo cuando es sorprendido (se debe anotar, pero finalmente, en mi caso lo evito esperando formar el hábito por lo menos en mi clase y no perder tiempo en esta acción). Antes (el año pasado) jugaban en línea a pesar de se les solicitara que no lo hicieran**

Olga, Profesora, Ñuble



# En tu colegio...¿Cómo se guardan o administran los teléfonos? (indica todas las que apliquen)

- 
- 46,6% Lo mantiene apagado o en silencio dentro de la mochila
  - 29,6% No puede llevar celular al colegio
  - 22,7% El colegio lo retira solo si se usa indebidamente
  - 14,8% Se guarda en cajas, sobres o contenedores dentro de la sala
  - 14,1% Los estudiantes los conservan, pero solo se utiliza con autorización docente
  - 13,4% Se guarda en lockers, casilleros o fuera de la sala
  - 11,9% Se entrega al ingresar al colegio
  - 4,3% Los estudiantes entregan el celular al inicio de cada clase
  - 1,8% Cada profesor define cómo los regula

**Hoy gran parte de los colegios regulan el uso de los teléfonos.**

**Ya no es una pregunta de si se debe hacer, sino es cómo lo hacemos.**

**OJO**

---

Hay muchas políticas y lógicas que se adecúan a las necesidades y cultura de cada colegio. No hay muchas similitudes

---

**EL APOYO A  
RESTRINGIR  
NO SOLO SE  
LIMITA A  
CLASES**

La “**regulación**” ya no se entiende solo como una medida académica, sino también como una intervención sobre recreos, convivencia y socialización.

**82,1%**

---

Está de acuerdo o muy de acuerdo con que no se utilicen durante las clases

**84,2%**

---

Está de acuerdo o muy de acuerdo con que no se utilicen durante los recreos

# Pero...¿quién debe fiscalizar?...

La respuesta más frecuente es **corresponsabilidad.**

La norma no se sostiene si queda solo en manos del profesor en la sala.

- 62,1% Una responsabilidad compartida entre colegio, familias y estudiantes.
- 46,4% Apoderados y familias, evitando que los estudiantes lleven celular al colegio.
- 40,7% Profesor/a de cada asignatura durante la clase.
- 36,8% Inspectoría o equipo de convivencia escolar.
- 28,6% Los propios estudiantes, mediante acuerdos de autorregulación.
- 17,5% Profesor/a jefe.
- 16,4% Equipo Directivo
- 12,1% Encargado/a de convivencia digital o tecnología educativa.
- 9,3% Asistentes de educación.
- 46,4% No debería existir fiscalización, sino solo orientación educativa.



# SEGUNDA PARTE

# CUANDO EL CELULAR SALE, HAY MEJORAS

La restricción aparece asociada a mejores condiciones de aprendizaje y convivencia.



# Desde que se restringió el uso de celulares en su colegio, usted diría que los siguientes aspectos han:

	<b>Empeorado</b>	<b>Igual</b>	<b>Mejorado</b>
<b>Calidad interacción cara a cara entre estudiantes</b>	1,9%	19%	<b>79,1%</b>
<b>Concentración de estudiantes</b>	0,8%	28,7%	<b>70,5%</b>
<b>Clima general de aprendizaje</b>	0%	29,8%	<b>70,2%</b>
<b>Participación estudiantes en clases</b>	0%	34%	<b>66%</b>
<b>Atención al profesor en clases</b>	1,1%	32,5%	<b>66,4%</b>
<b>Convivencia entre estudiantes</b>	4,5%	31,7%	<b>63,8%</b>
<b>Comportamiento en recreos</b>	4,9%	30,2%	<b>64,9%</b>

# En general, usted cree que el uso de tecnología que hoy hacen los estudiantes:

Empeorado

Igual

Mejorado

Los conflictos asociados a redes o WhatsApp

6,7%

43,3%

50%

Ansiedad o irritabilidad de estudiantes

14,6%

42,9%

42,5%

Cumplimiento de tareas o deberes escolares

1,5%

60,1%

38,4%

Capacidad estudiantes para tolerar frustración

12,3%

53,7%

34%

En general se observa que los colegios están contentos con el **impacto** que ha tenido restringir el uso del celular a nivel escolar.

Son muy pocos los profesores que han manifestado consecuencias **negativas**

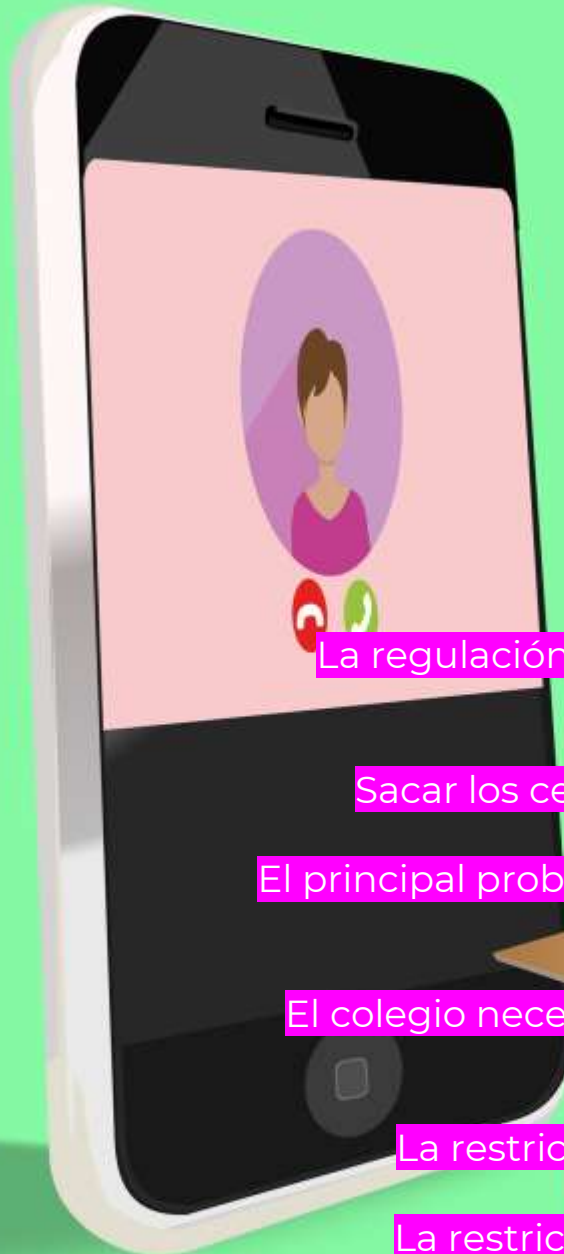
**OJO**

---

Con aspectos que sí se ven complejos, como puede ser reducir la tolerancia a la frustración o disminuir la ansiedad que produce el desconectarse del celular.

---

# Pensando en la restricción o retiro de celulares, ¿cuán de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?



	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo
La regulación del celular debe ir acompañada de educación digital, no solo prohibición	2,2%	4,9%	<b>92,9%</b>
Sacar los celulares de las salas ha mejorado la dinámica de las clases	1,5%	20,5%	<b>78%</b>
El principal problema no es retirar el celular, es mantener normativa en el tiempo	14,6%	22,4%	<b>63,1%</b>
El colegio necesita más apoyo para implementar regulaciones de forma efectiva	23,5%	28%	<b>48,5%</b>
La restricción de celulares ha generado conflictos con estudiantes	<b>40,3%</b>	28,7%	31%
La restricción de celulares ha generado conflictos con apoderados	<b>50,4%</b>	24,6%	25%



Un frase que ilustra lo que muchos piensan

**En general se ve que la normativa no ha generado conflictos ni con estudiantes ni con apoderados, permitiendo que los colegios puedan adoptar de buena forma las restricciones**



Un frase que ilustra lo que muchos piensan

**Siendo nativos digitales no  
implica necesariamente  
que administran estas  
herramientas... al  
contrario les ha generado  
adicciones.**

Marcos, Directivo, Coquimbo



Un frase que ilustra lo que muchos piensan

**“La gran cantidad de tiempo que pasan frente a dispositivos y la poca capacidad de autorregulación en su uso.**

**Algunos estudiantes necesitan permanentemente tener su dispositivo cerca de ellos, lo que los aísla de situaciones sociales con pares. El uso de aplicaciones para socializar entre pares ha extendido las posibilidades de maltrato a otros espacios a parte del presencial, les ha dado a los estudiantes la oportunidad de acceder a mucha información la que no necesariamente es fidedigna o adecuada para su edad.”**

Lorena, Convivencia, Valparaíso

**En lo positivo han desarrollado más confianza y en algunos más motivación (cuando se les incentiva a utilizarlas con sentido pedagógico). En lo negativo se nota un descenso en reflexión, pensamiento crítico y esfuerzo.**

**Alejandro, Profesor, Valparaíso**

Un frase que ilustra lo que muchos piensan

**La llegada de los celulares a los colegios ha influenciado en la forma de relacionarse: dejan de jugar, de analizar, no saben aburrirse, se sienten fuera de otro mundo si no tiene celular.**

**La IA llega a reemplazar la capacidad de pensar, razonar y de escribir.**

**Creo que ambas son buenas herramientas mientras sea utilizadas de forma responsable y no que reemplacen funciones primarias de los seres humanos.**

**Ximena, Directora, Santiago**



# TERCERA PARTE | ESTRATEGIAS Y SOLUCIONES

**Las estrategias más valoradas combinan familias, normas claras y formación.**



**Pensando en cómo reducir el uso problemático de celulares y redes sociales en estudiantes, ¿Cuales cree que serían las 3 estrategias más efectivas para generar cambios reales en la cultura escolar?**



**73,9%** Trabajar con padres y apoderados para alinear normas entre el hogar y el colegio.

**46,5%** Establecer normas claras y consecuencias consistentes sobre el uso de celulares.

**34,3%** Realizar talleres de educación digital para estudiantes.

**32,2%** Generar más actividades presenciales, recreativas, deportivas o colaborativas durante recreos

**26,9%** Capacitar a profesores para abordar el uso de tecnología, redes sociales e inteligencia artificial.

**Pensando en cómo reducir el uso problemático de celulares y redes sociales en estudiantes, ¿Cuales cree que serían las 3 estrategias más efectivas para generar cambios reales en la cultura escolar?**



**22,2%** Incorporar espacios de conversación sobre bienestar emocional, redes sociales, autoestima y presión digital.

**16,7%** Prohibir o restringir el uso de celulares durante la jornada escolar.

**15,5%** Implementar programas de liderazgo estudiantil, capacitando y motivando entre estudiantes

**13,1%** Crear campañas escolares diseñadas por estudiantes para promover un uso más equilibrado de la tecnología.

**11%** Formar grupos de estudiantes líderes que ayuden a mejorar la convivencia digital y el bienestar

**La mayoría de los  
profesionales prefiere  
que el trabajo que se  
realice para regular el  
uso de dispositivos  
sea con todos los  
miembros de la  
comunidad**

**OJO**

---

Hay una alta preferencia por la educación más que a la prohibición. Si bien la mayoría está de acuerdo que se debe regular, también la gran mayoría ve que es necesario educar.

---

## ACTIVAR A LOS ESTUDIANTES COMO PARTE DE LA SOLUCIÓN

Aunque estas estrategias no aparecen entre las primeras preferencias, son claves para pasar del control adulto a una cultura sostenida por pares. Contemplando pertenencia y liderazgo positivo.

**14,0%**

**Prioriza programas de liderazgo estudiantil**

**13,6%**

**Prioriza campañas escolares diseñadas por estudiantes**

**12,2%**

**Prioriza formar líderes para convivencia digital y bienestar**



# CUARTA PARTE | IA DENTRO DE LA VIDA ESCOLAR

**La pregunta ya no es si los estudiantes la usan, sino cómo enseñamos a usarla bien.**



# Según lo que usted observa, ¿con qué frecuencia sus estudiantes usan herramientas de inteligencia artificial generativa, como ChatGPT, Gemini, Copilot u otras, para tareas escolares?





**64,8 %**

**Observa que sus estudiantes usan herramientas de IA como ChatGPT, Gemini o Copilot con alta frecuencia para sus tareas escolares.**

**Solo un 6,9% se ubica en los niveles bajos de frecuencia.**



Un frase que ilustra lo que muchos piensan

**En nuestro colegio todos los alumnos usan un Chromebook, el cual, bajo supervisión, funciona muy bien como herramienta de aprendizaje. No así el celular.**

Ilse, 59 años, Profesora Colegio RM, Chile



**La inteligencia artificial a propiciado el estudio individual.  
Cada uno resuelve dudas directamente con la IA. Ha  
forzado a los profesores a variar las actividades y tareas ya  
que no queremos que presenten cosas hechas por IA.**

**Pilar, Convivencia, Profesora Colegio RM**

---

Los pequeños cambios

**Me preocupa sobre todo los conflictos asociados al uso de redes sociales fuera del colegio, que terminan repercutiendo en la convivencia escolar. También me preocupa lo difícil que es para el colegio controlar el porte y uso dentro del establecimiento. Muchas veces el tener que “fiscalizar” repercute en forma negativa en el vínculo con los alumnos.**



---

Maite, Psicóloga, Rancagua

---

***Como educadora diferencial he observado que la tecnología ha modificado las formas de interacción social y participación escolar, generando tanto oportunidades como desafíos para la convivencia y el bienestar emocional. Esto requiere una mirada especialmente cuidadosa en estudiantes con necesidades educativas, quienes pueden verse más expuestos a situaciones de sobreestimulación, dependencia tecnológica o dificultades en la interacción social, pero que también pueden beneficiarse enormemente de herramientas digitales accesibles y adaptadas.*** ”

Camila, Profesora, Santiago, RM



**Hoy educar no es transmitir información,  
sino formar personas capaces de pensar,  
elegir, concentrarse y actuar con valores,  
incluso —y especialmente— en un mundo  
dominado por pantallas e inteligencia  
artificial. Ese es el verdadero desafío  
educativo de nuestra época**

**Ari, Director, Santiago**



“

Creo que ha mejorado las dinámicas dentro del tiempo que los estudiantes están sin el celular, pero veo que en la mañana antes de que las profesoras jefes pidan guardar los celulares en las cajas, los estudiantes están pegados a la pantalla, en las mañanas se mandan fotos de como despiertan y en la noche están enviando mensajes hasta muy tarde. En las casas los padres a pesar de firmar acuerdos de no entregar celular hasta cierta edad, son permisivos con el uso y eso afecta a la convivencia entre los alumnos y especialmente a los alumnos que los padres si son coherentes y cumplen con la norma, porque quedan fuera de las dinámicas entre el curso.

”

**Katalina, Convivencia, Santiago**

# Pensando en el uso de inteligencia artificial por parte de estudiantes, indique su nivel de acuerdo:

	EN DESACUERDO	NEUTRAL	DE ACUERDO
La IA puede ser herramienta pedagógica si se enseña correctamente	2,2%	6,4%	<b>91,2%</b>
Colegios deberían tener normas claras sobre cuándo y cómo usar IA	2%	12,2%	<b>85,8%</b>
Uso de IA debería ser parte de educación digital	2,4%	13,1%	<b>84,5%</b>
Estudiantes aprenden IA más rápido que colegios a regularla	3,2%	17,4%	<b>79,4%</b>
Puede debilitar escritura, pensamiento crítico o esfuerzo	6,1%	16,6%	<b>77,3%</b>



# Pensando en el uso de inteligencia artificial por parte de estudiantes, indique su nivel de acuerdo:

La IA dificulta saber si un trabajo refleja realmente aprendizaje de estudiante

EN  
DESACUERDO

9,6%

NEUTRAL

28,1%

DE ACUERDO

**62,3%**

Los estudiantes la utilizan para hacer tareas sin entender lo que entregan

6,8%

32,4%

**60,8%**

**LOS RIESGOS  
APARECEN  
CUANDO LA IA SE  
USA SIN  
ORIENTACIÓN**

**El problema no es la herramienta en sí, sino la ausencia de una pedagogía que enseñe cosas como: verificación, autoría, criterio y responsabilidad en su uso.**

**77,3%**

**Puede debilitar escritura,  
pensamiento crítico o el  
esfuerzo personal**

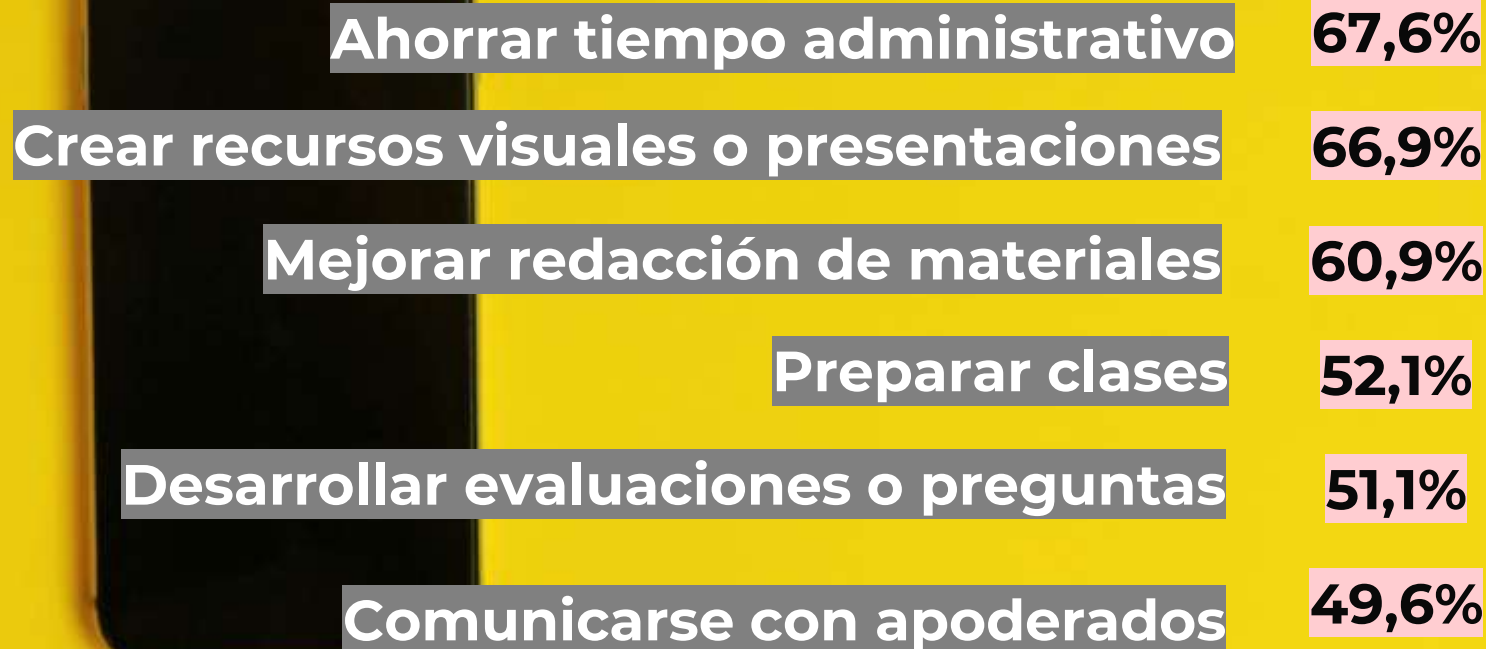
**62,3%**

**Hace más difícil saber si un  
trabajo refleja el aprendizaje  
real**

**60,8%**

**Estudiantes la usan para  
hacer tareas sin  
comprender lo que  
entregan**

# ¿Para qué ha utilizado inteligencia artificial en su trabajo escolar?





Un frase que ilustra lo que muchos piensan

**Ya más de la mitad de los profesionales utilizan  
herramientas de IA para mejorar sus clases,  
comunicación con apoderados y ahorrar tiempo  
administrativo**



# ¿Para qué ha utilizado inteligencia artificial en su trabajo escolar?



**Adaptar contenidos según nivel o edad.**

**44,1%**

**Analizar resultados de estudiantes.**

**43,3%**

**Corregir pruebas o trabajos**

**13,4%**

# Pensando en su propio uso de inteligencia artificial, indique su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

El principal desafío no es prohibir la IA, sino aprender a usarla bien.

EN  
DESACUERDO

NEUTRAL

DE ACUERDO

1,1%

4,2%

**94,7%**

Las/os profesores necesitan capacitación urgente para integrar IA.

3,9%

20,4%

**75,7%**

La IA me ayuda a ahorrar tiempo en la preparación de clases.

3,7%

27,6%

**68,7%**

La IA me ayuda a generar mejores ideas pedagógicas.

3,8%

28,7%

**67,5%**

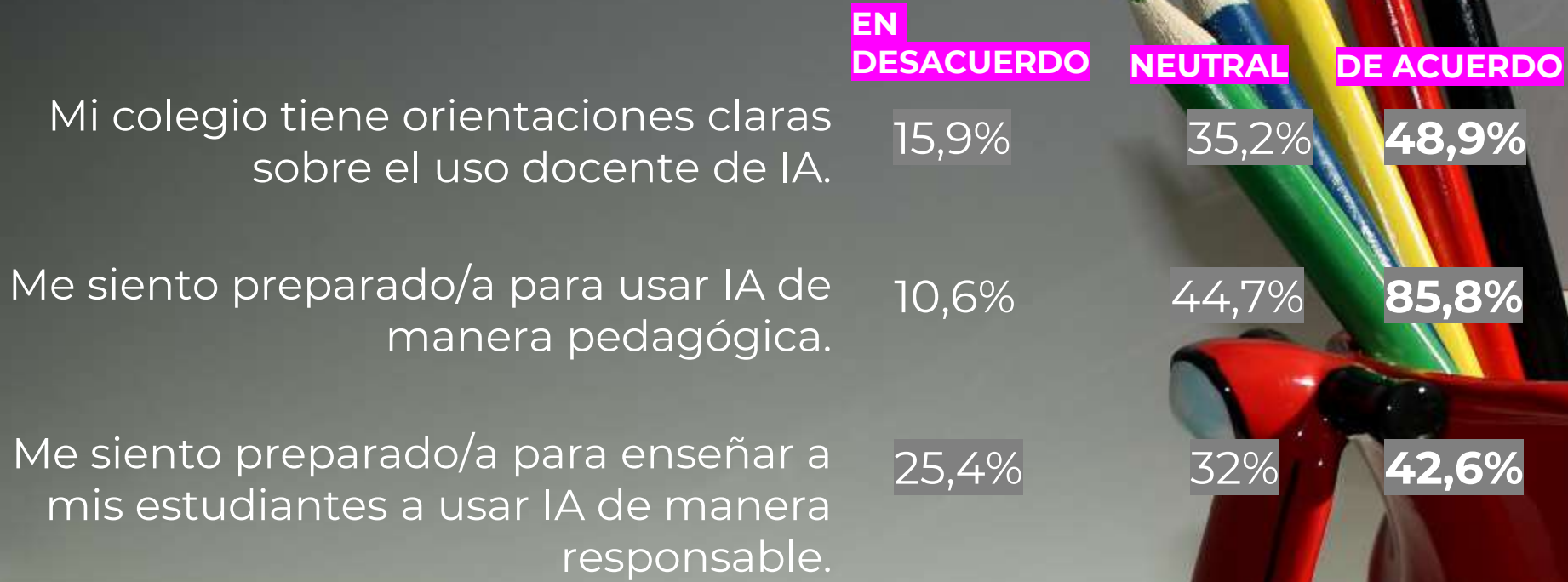
Me preocupa usar IA sin criterios claros sobre privacidad, sesgos o errores.

13,1%

26,5%

**60,4%**

# Pensando en su propio uso de inteligencia artificial, indique su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones:



## **PREFERENCIA POR PROHIBIR USO DE CELULAR**

**Por último: hoy en Chile hay un proyecto de ley que busca prohibir el uso de redes sociales a menores de 16 años. ¿Podría indicar con cuál de todas las opciones al respecto concuerdas más? En caso que tenga su propia opinión, le pedimos indicarlo en la opción "otro".**

**51,4%**

**Estoy de acuerdo que se prohíba  
a menores del 16 años**

**31,9%**

**Prohibir a menores de 14 y  
restringir cantidad máxima de  
horas y horario hasta los 16**

**8,2%**

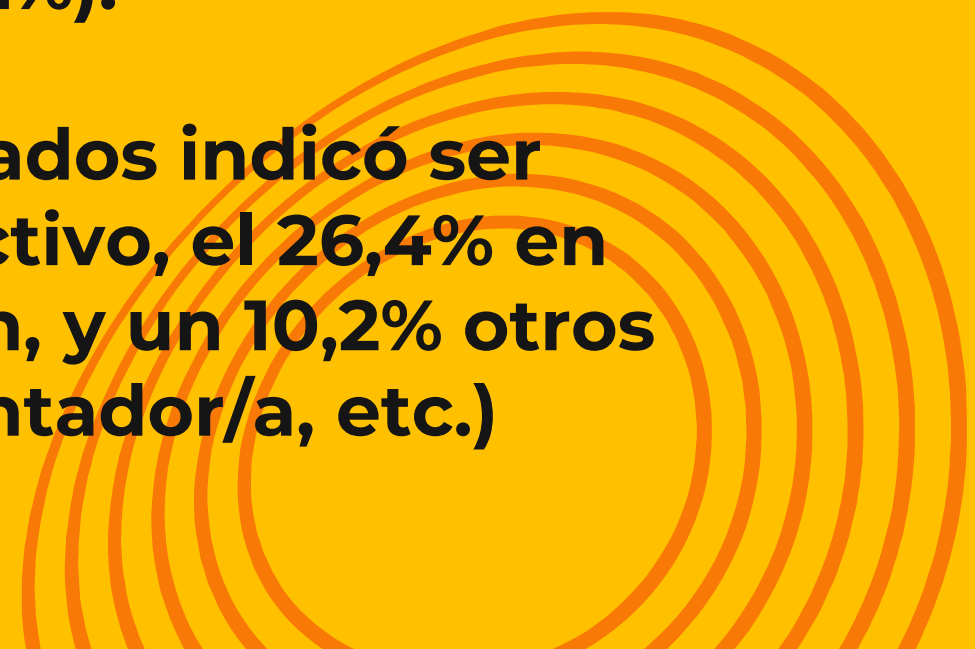
**Se debería prohibir pero solo  
a menores de 14 años**

# METODOLOGÍA.

---

**La encuesta se realizó a 282 profesionales de colegios distribuidos en distintas regiones de Chile, siendo la región metropolitana la agrupó la mayoría (57,2%).**

**El 33,1% de los encuestados indicó ser profesor, el 30,3% Directivo, el 26,4% en Convivencia/Formación, y un 10,2% otros (UTP, Psicólogo/a, orientador/a, etc.)**



# DESPUÉS DEL CELULAR:

## LA NUEVA CONVIVENCIA DIGITAL ESCOLAR EN TIEMPOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL



FACULTAD DE COMUNICACIONES  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

**Educomlab.**

bienestar con educación digital

INVESTIGADOR

**DANIEL HALPERN**

